

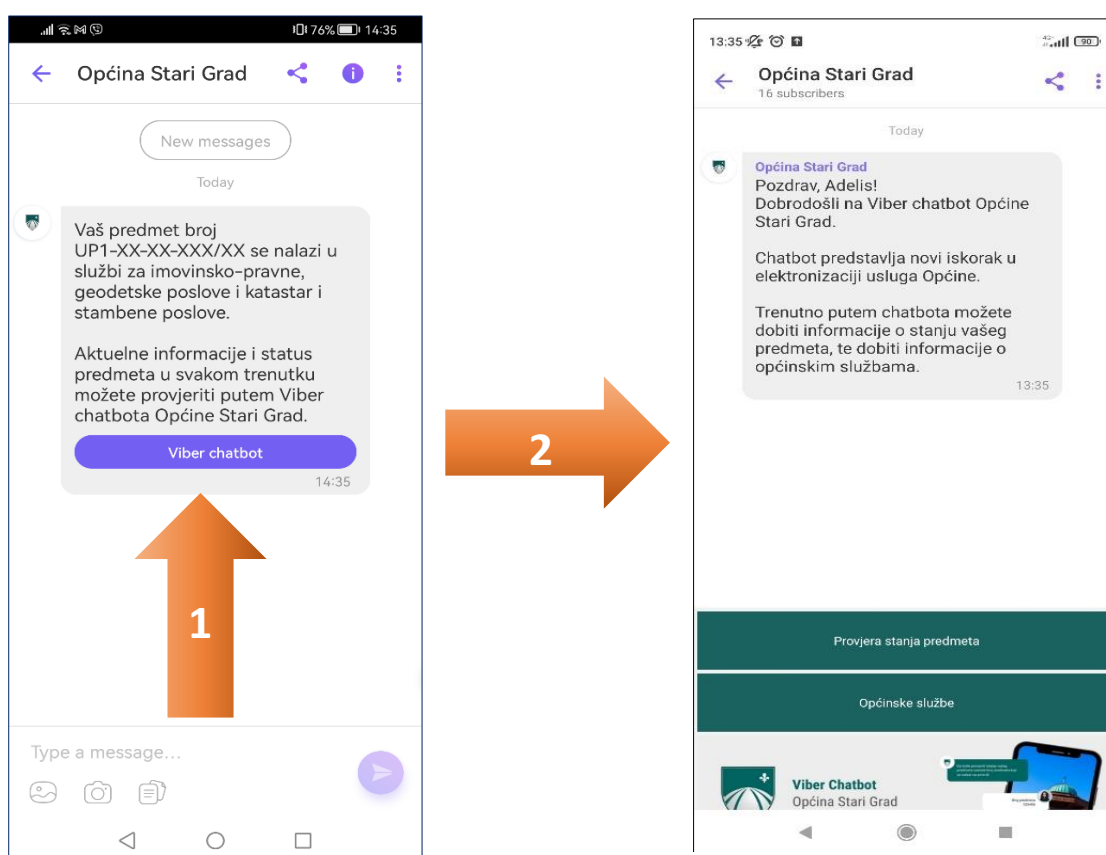
KORAK BR.1: Građanin predaje predmet i ukoliko je stranka saglasna sa navedenim, popunjava Izjavu o primanju obavijesti.

KORAK BR.2: Pisarnica zavodi predmet, dodjeljuje mu broj i unosi kontakt broj mobitela stranke u Ocean.

### **POČETAK KONVERZACIJE ZA STRANKE KOJE SU TEK DOBILE BROJ PREDMETA VIBER PORUKOM**

1. Sistem automatski šalje poruku stranci sa sadržajem: broj predmeta i ostavlja dugme na „**Viber chatbot**“ koje stranke kliknu i postanu član Općinskog Viber Chat Bot-a.

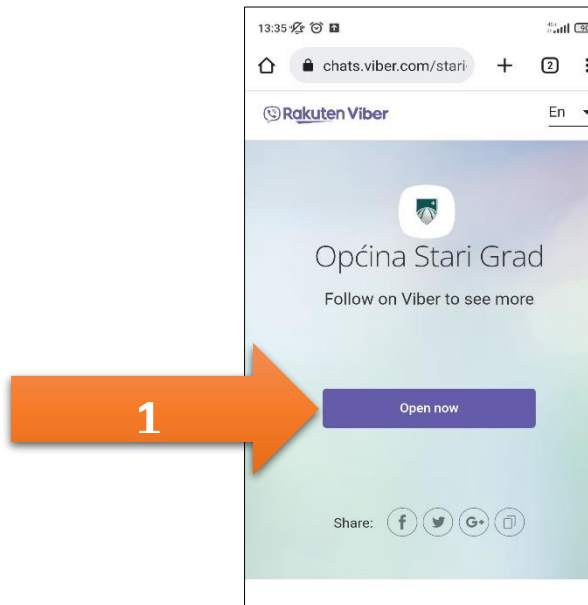
To izgleda ovako:



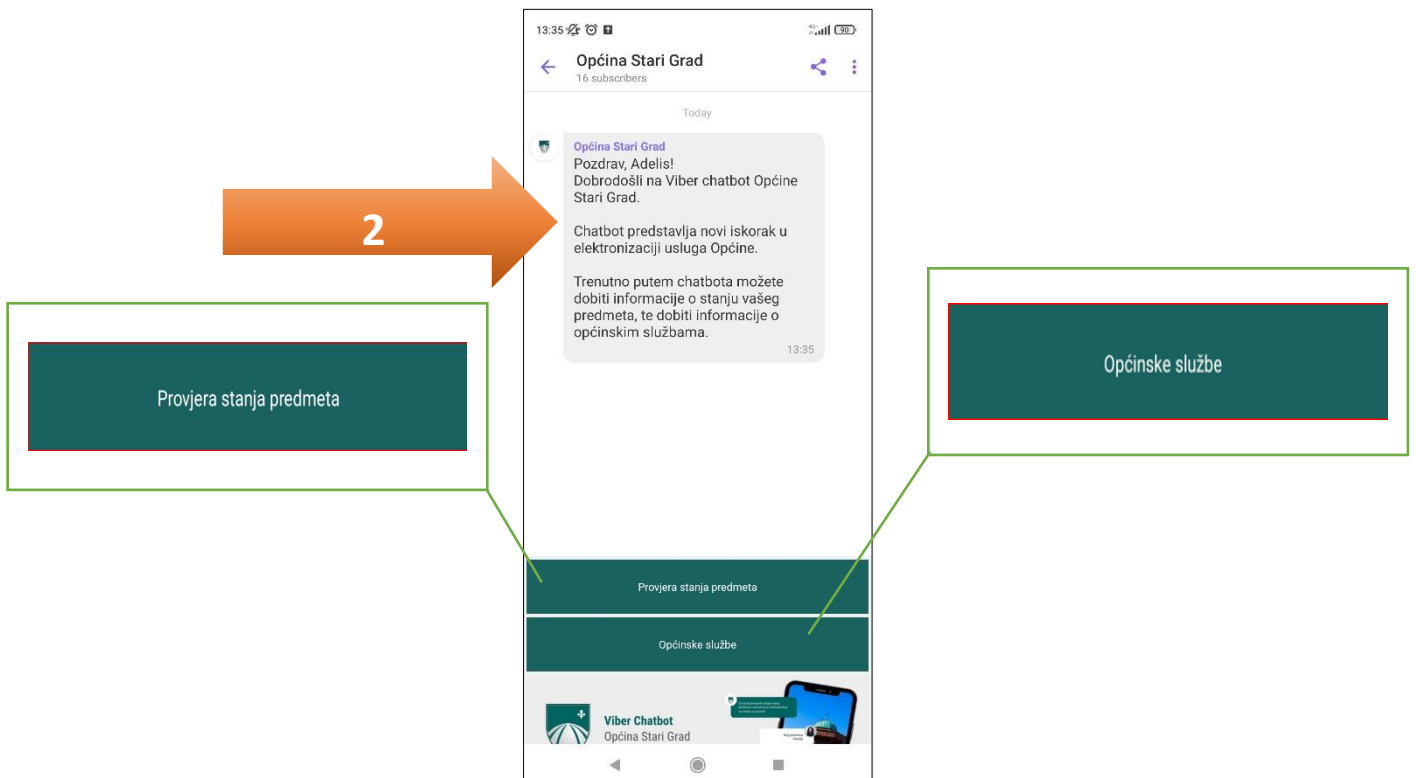
## POČETAK KONVERZACIJE ZA STRANKE KOJE VEĆ ZNAJU SVOJ BROJ PREDMETA A ŽELE SAMOSTALNO DA PROJVERE STANJE:

1. Stranka mora na svom mobilnom uređaju pristupiti preko linka:  
<https://chats.viber.com/stari-grad-sarajevo> .

Nakon što stranka klikne ovja link, otvorit će se sljedeće:



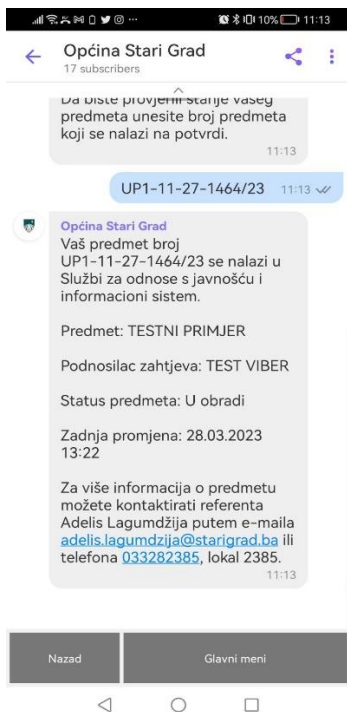
2. Nakon klika na **Open now**, unutar vibera na mobitelu stranke otvara se Općinski Viber Chat bot, i to izgleda ovako:



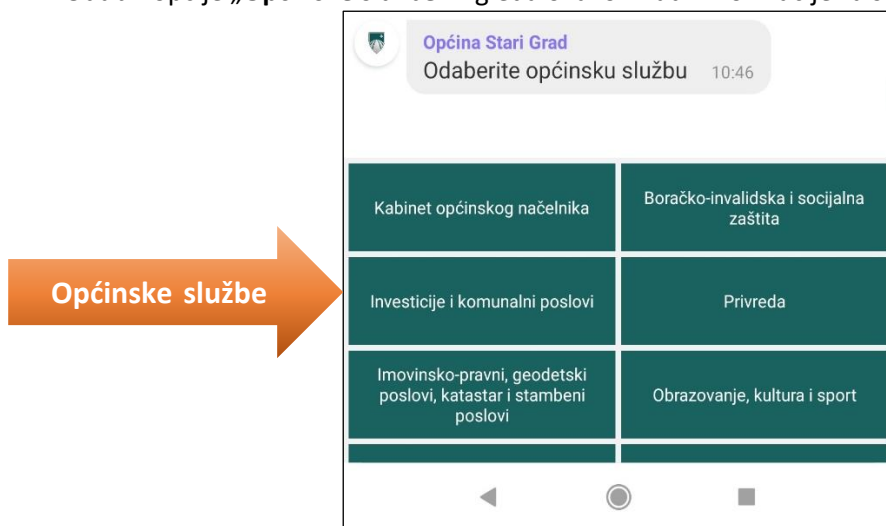
3. U ovom koraku stranka može odabrati opciju: **Provjera stanja predmeta** ili **Općinske službe**.

Kada je odabrana opcija: **Provjera stanja predmeta**, onda se mora unijeti broj predmeta tačno kako je sistem poslao u inicijalnoj poruci.

Broj predmeta se unosi u formatu npr. **UP1-11-27-1464/23** ili **PA-1-11-27-1464/23** i to izgleda ovako:



4. Odabir opcije „**Općinske službe**“ izgleda ovako i nudi informacije za svaku službu posebno:



5. Povratak na glavni meni se vrši klikom na tipku: **Glavni meni**

